	50AQ001	ED/REV 2/3
	MANUALE DELLA QUALITA' DELL' IZS PLVA	Pag 37 di 139

SEZIONE 4 – PUNTO 4.2


SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

4.2.1 POLITICA DELLA QUALITA'

4.2.2 DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA QUALITA'

4.2.3 RUOLI E RESPONSABILITA' DEI RESPONSABILI TECNICI E DEL RESPONSABILE DELLA QUALITA'

COPIA CONTROLATA DEL 03/02/2015

	50AQ001	ED/REV 2/3
	MANUALE DELLA QUALITA' DELL' IZS PLVA	Pag 38 di 139

4.2.1 POLITICA DELLA QUALITA'

Il Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta, ha definito nella propria "Mission" la Politica della Qualità dell'ENTE:

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta ricerca, progetta, realizza e fornisce prodotti servizi per presidiare, monitorare e garantire la salute pubblica attraverso la sicurezza alimentare, la sanità ed il benessere animale.

Pone la massima attenzione ai bisogni generali e specifici di salute pubblica delle Regioni di competenza che deve soddisfare attraverso il costante monitoraggio epidemiologico, le attività di diagnosi, di assistenza con interventi specifici nonché il miglioramento delle professionalità degli organismi preposti ad attività di sicurezza alimentare, di sanità e benessere animale e di analisi.

Si impegna pertanto a:

Fornire : servizi diagnostici delle malattie degli animali e delle zoonosi, accertamenti analitici, supporti tecnico scientifici, esecuzione di esami e analisi necessari all'attività di controllo sugli alimenti di origine animale e sull'alimentazione animale, attività di ricerca / formazione di operatori specializzati nel campo della zooprofilassi, nelle attività di analisi e di diagnosi


Soddisfare in modo specifico i bisogni dei propri utenti / clienti. A.S.L. – Associazione di categoria – Aziende Private – Liberi Professionisti – Ministero della Salute – Organismi Internazionali – Province – Scuole ed Enti Pubblici – Servizi Veterinari Regionali.

Fornire i propri prodotti e servizi, attraverso una offerta diversificata in relazione ai bisogni degli utenti / clienti

Realizzare il processo di miglioramento continuo della propria attività, attraverso la ricerca applicata nel il rispetto della norma ISO IEC CEI EN 17025:2005

Promuovere la miglior visibilità esterna del proprio operato, ricercando la miglior efficacia nei rapporti e nelle comunicazioni, misurandone la soddisfazione del cliente

Porre la migliore attenzione allo sviluppo tecnologico e all'ottimizzazione delle tecnologie impiegate valorizzando la professionalità di tutti i collaboratori in coerenza con i piani e i programmi operativi e di sviluppo.

	50AQ001	ED/REV 2/3
	MANUALE DELLA QUALITA' DELL' IZS PLVA	Pag 39 di 139

Promuovere e sensibilizzare il personale all'attuazione di Mission e Politica della Qualità dell'Ente attraverso una costante formazione.

Promuovere l'applicazione del sistema qualità dell'organizzazione inteso come capacità dell'Istituto di adeguare in via continuativa assetti, processi di lavoro, struttura organizzativa, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005.

Promuovere l'orientamento allo sviluppo qualitativo della propria attività in funzione dell'evoluzione dei bisogni dei propri utenti / clienti.

Offrire ai propri clienti, per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC17025 e nei Regolamenti ACCREDIA.

Per raggiungere tali obiettivi:

- si avvale della collaborazione del Direttore Sanitario per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;
- delega al Responsabile della Qualità, l'autorità di verificare che il Sistema Procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato.

La preparazione e l'aggiornamento del Manuale della Qualità sono affidate al Responsabile della Struttura Semplice Qualità e Formazione o suo delegato; la sua verifica e approvazione sono affidate rispettivamente al Responsabile della Qualità e al Direttore Generale.

Per ognuno degli obiettivi strategici, il Direttore Generale svilupperà, in programmi annuali della Qualità, obiettivi misurabili sul cui raggiungimento riferirà al Consiglio di Amministrazione. Annualmente il Direttore Generale definisce gli obiettivi di budget relativamente a tre macrocategorie (obiettivi di carattere economico, obiettivi di attività e obiettivi di qualità), da assegnare alle strutture dell'Istituto e misurati attraverso un sistema di valutazione delle performance e di controllo di gestione.

Il legale Rappresentante

Direttore Generale f.f.

