

COME MISURARE I RISULTATI CONSEGUITI DA UNA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA?

Scritto da Dora Carapellese

Martedì 20 Marzo 2012 19:16

Il progetto di misurazione e valutazione delle performance degli Enti Pubblici, avviato dall'IZS Umbria Marche e Lazio Toscana ha coinvolto ad oggi ben 9 istituti su 10 presenti in Italia.

Perugia. Come migliorare l'attività di governance di un ente pubblico? Come si possono migliorare i servizi al cittadino che un Ente pubblico è tenuto ad offrire? Come operare nella trasparenza per rendicontare all'utente le varie attività di un Ente. La sfida è stata raccolta nel 2009-2011 dagli Istituti Zooprofilattici Sperimentali, Umbria-Marche e Lazio-Toscana, che con il supporto metodologico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa hanno implementato un sistema capace di uniformare la performance a confronto su un sistema di indicatori.

Il "Sistema di misurazione e valutazione della performance", ha messo in evidenza le criticità e i punti di forza dei due IIZZSS ed è stato in grado di misurare la capacità aziendale con l'obiettivo di essere efficaci ed efficienti, sia rispetto al territorio in cui essi operano, sia nel quadro complessivo del Sistema Sanitario Nazionale.

Il progetto ha avuto un tale riscontro nazionale che nel 2011 hanno aderito altri sette Istituti: IZS Piemonte-Liguria-Valle d'Aosta, IZS Sardegna, IZS Sicilia, IZS delle Venezie, IZS Lombardia-Emilia Romagna, IZS Puglia-Basilicata e IZS del Mezzogiorno.

Con il contributo e l'azione di sostegno del Ministero della Salute è stato condiviso un panel di indicatori: alcuni provenienti dall'esperienza precedente, altri modificati, rispetto alla prima versione del progetto pilota, ed un terzo gruppo derivati ex novo da quest'ultima fase.

Il convegno “Il sistema di valutazione delle performance degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali: esperienze a confronto” è un evento di particolare rilevanza, durante il quale sarà presentato il Report 2010 del sistema di valutazione delle performance degli II.ZZ.SS. che costituiscono il Network.

Il convegno, che vedrà la partecipazione del Ministero della Salute, delle Direzioni degli II.ZZ.SS. e dei Referenti Regionali del Settore della Prevenzione, sarà l’occasione per un confronto diretto tra gli Istituti, al fine di condividere i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri.

Il sistema di valutazione della performance degli II.ZZ.SS. si basa su 80 indicatori raggruppati in quattro dimensioni di analisi: 1) Dimensione relativa alla mission dell’istituto, al governo della domanda del territorio ed alla ricerca; 2) Dimensione relativa all’apprendimento e sviluppo organizzativo; 3) Dimensione relativa all’utenza; 4) Dimensione dell’efficienza e della sostenibilità economica.

Una sintesi dei risultati della valutazione della performance è fornita dal bersaglio a cinque fasce concentriche: il posizionamento degli indicatori sul bersaglio indica la valutazione della performance ottenuta; al centro del bersaglio vi è la valutazione migliore mentre nella fascia più esterna sono posizionati gli indicatori con una performance scarsa.

“La scelta di avviare questo progetto è stata dettata dall’esigenza di costruire uno strumento di governance che permettesse di attivare percorsi più trasparenti e verificabili, - dichiara dr. Silvano Severini, direttore Generale dello Zooprofilattico dell’Umbria e Marche – superando l’autoreferenzialità mediante il confronto sistematico dei risultati.

L’iniziativa rappresenta un esempio di “rete” degli Istituti che mette in evidenza i punti di forza e di criticità attraverso il benchmarking, consentendo un miglioramento gestionale continuo. Ho creduto molto in questo strumento che ha comportato l’introduzione di nuove metodologie nella gestione degli II.ZZ.SS. ed ha rappresentato uno stimolo culturale ed intellettuale ad alto valore aggiunto”.

Si parlerà dei risultati nel convegno di giovedì a Firenze, alla presenza del Ministero della Salute. Giovedì 22 marzo Auditorium Complesso Sant’Apollonia Ore 10,00 Via San Gallo, 25 Firenze.

www.doracarapellese.it