

Il modello di accreditamento dell'RTA di Genova

Dr. G. Pistone

Responsabile S.S. Servizio Qualità e formazione
Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta



RICERCA CORRENTE IZSPLV 2014

Modello di certificazione del Registro Tumori Animali

Responsabile Scientifico: Dr. Alessandra Ratto

UUOO e relativi responsabili:

- 1) CEROVEC: Dr. Alessandra Ratto**
- 2) BEAR: Dr. Maria Ines Crescio**
- 3) S.S. Qualità e Formazione: Dr. Giancarlo Pistone**
- 4) IZS Mezzogiorno – Portici: Dr. Barbara degli Uberti**

OBIETTIVI

Primo RTA certificato UNI EN ISO 9001:2015

Definizione di linee guida

Costruzione del Modello

**Preparazione del Modello alla visita per ottenere la
certificazione**



CERTIFICAZIONE: (UNI CEI EN ISO/IEC 17000:2005)

Attestazione di terza parte relativa a prodotti, processi, sistemi o persone.

Attestazione: rilascio di un'asserzione, basata su una decisione che fa seguito al riesame, che il soddisfacimento di requisiti specificati è stato dimostrato.



ACCREDITAMENTO (ISO 17025):

Attestazione di terza parte relativa ad un organismo di valutazione della conformità che comporta la dimostrazione formale della sua competenza ad eseguire compiti specifici di valutazione della conformità (UNI CEI EN ISO 17000)

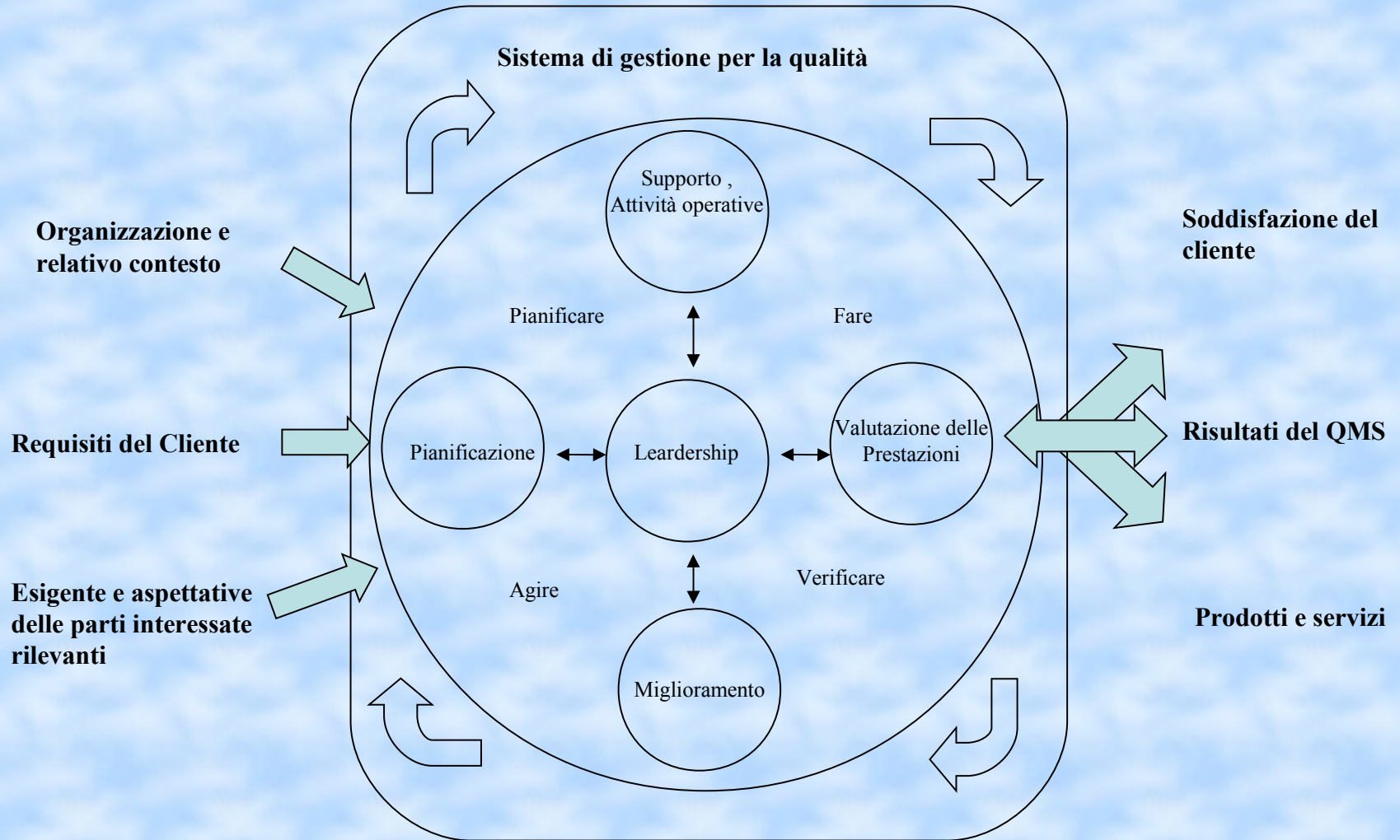
UNI EN ISO 9001:2015

Indice

- 0 Introduzione
- 1 Scopo e campo di applicazione
- 2 Riferimenti normativi
- 3 Termini e definizioni
- 4 contesto dell'organizzazione
- 5 leadership
- 6 Pianificazione
- 7 Supporto
- 8 attività operative
- 9 Valutazione delle prestazioni
- 10 Miglioramento



Ciclo PDCA



BENEFICI

- **Capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e cogenti (legislativi e regolamentari)**
- **Accrescimento soddisfazione del cliente**
- **Capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto e agli obiettivi**
- **Capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati dal sistema di gestione qualità**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Approccio per processi

CONTESTO INTERNO ED ESTERNO

Cura per il cliente

Focalizzazione sulla GESTIONE DELLE RELAZIONI

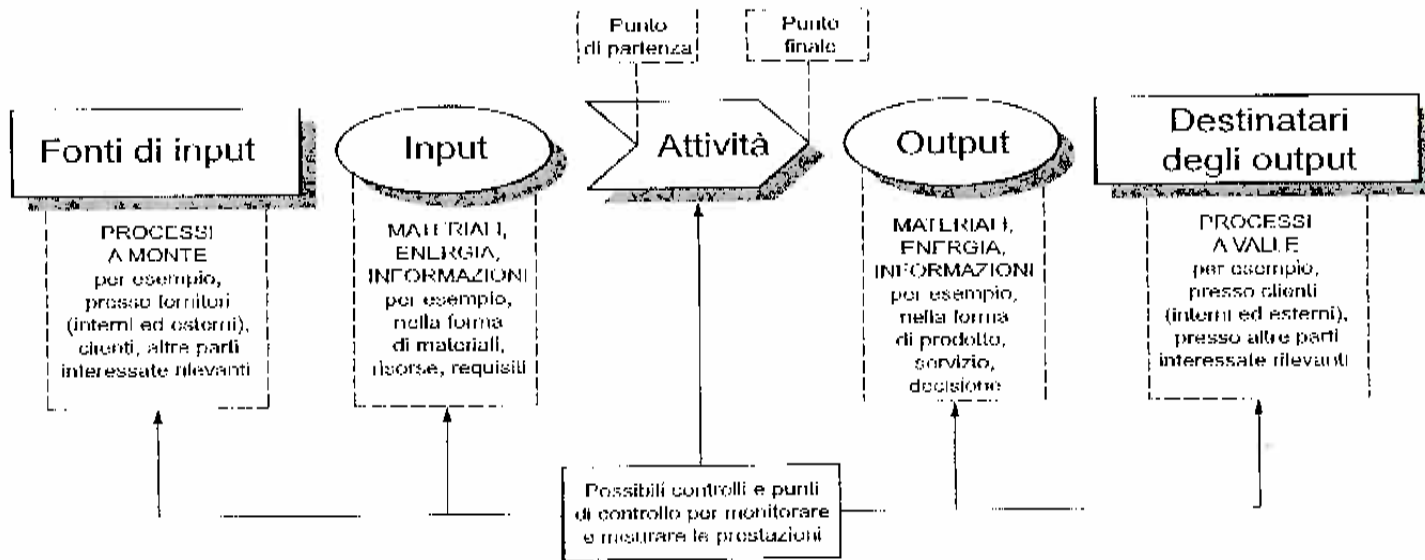
Snellimento e semplificazione documentale



PROCESSI : insieme di attività correlate o interagenti che utilizzano input per consegnare un risultato atteso



RAPPRESENTAZIONE SCHEMATICA DEGLI ELEMENTI DI UN SINGOLO PROCESSO

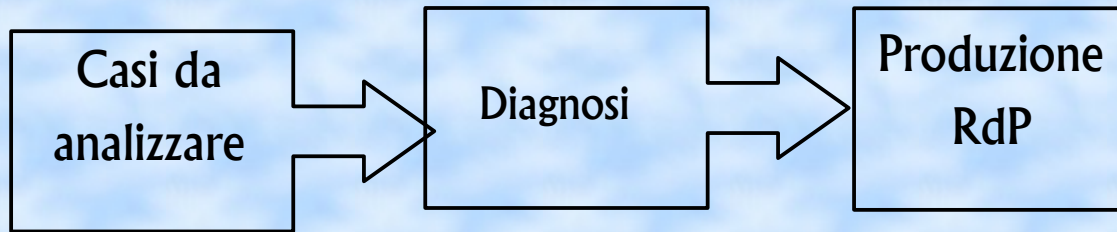


0.3.2

Ciclo Plan-Do-Check-Act

Il ciclo PDCA può essere applicato a tutti i processi e al sistema di gestione per la qualità nel suo insieme. La figura 2 illustra come i punti da 4 a 10 possono essere raggruppati in relazione al ciclo PDCA.

PROCESSO 1



PROCESSO 2



PROCESSO 3



MACROPROCESSO

- Scopo
- Inizio
- Fine
- Responsabilità
- Indicatori monitorati
- Rischi
- Gestione dei rischi

Processo

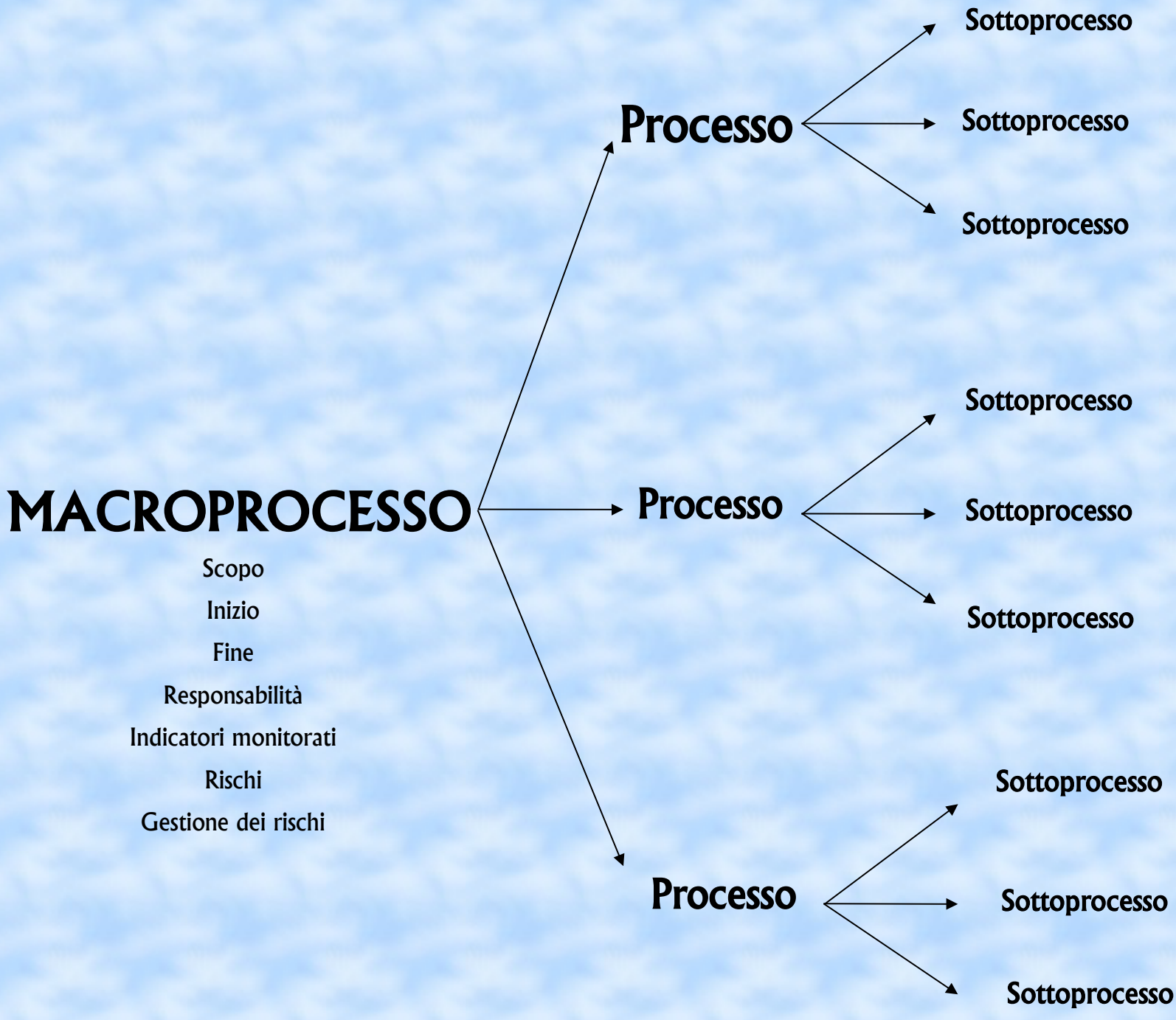
- Sottoprocesso
- Sottoprocesso
- Sottoprocesso

Processo

- Sottoprocesso
- Sottoprocesso
- Sottoprocesso

Processo

- Sottoprocesso
- Sottoprocesso
- Sottoprocesso



LEADERSHIP E IMPEGNO in

Determinazione, comprensione e soddisfazione del cliente

Aumento soddisfazione del cliente

**Determinazione e valutazione dei rischi e delle opportunità che influiscono
sul prodotto/servizio e sulla capacità di accrescere la soddisfazione del
cliente**

Mantenimento focalizzazione aumento soddisfazione del cliente

Determinazione, attuazione e mantenimento della politica per la qualità

**PARTI
INTERESSATE**

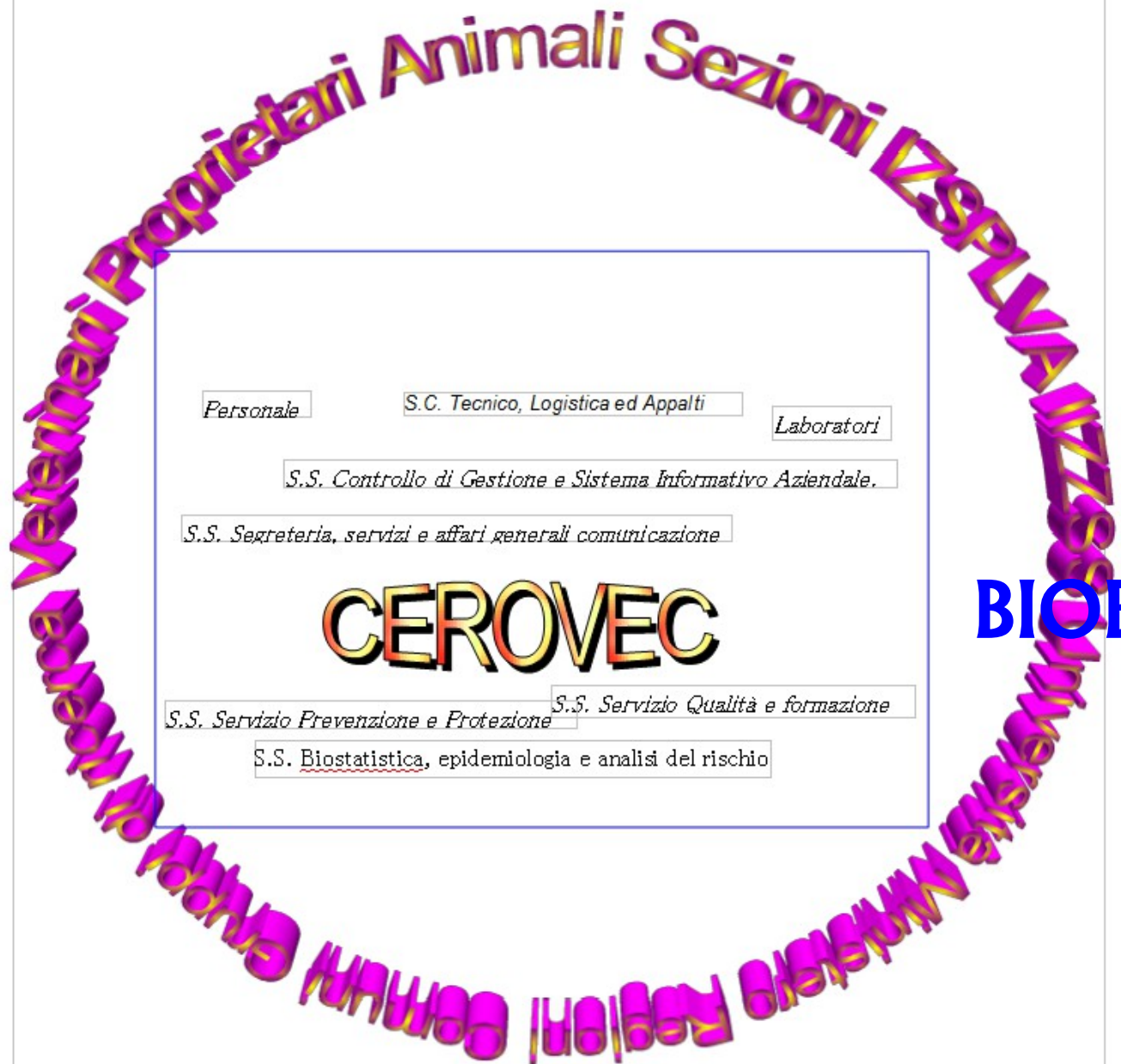
**CONTESTO
DELL'ORGANIZZAZIONE
(ISO 9001 pto. 4.1)**

ESIGENZE

ASPETTATIVE

REQUISITI

**Fattori esterni ed interni
rilevanti per le finalità e
gli indirizzi strategici
dell'azienda che
influenzano le capacità di
conseguire i risultati
attesi per il proprio
sistema di gestione della
qualità**



RTA

BIOBANCA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE